

Case Number: **CS1056207** Description: **Error when starting the Sentinel License Manager service with parameters 1280 0**

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Problem mit hasplms zu beheben.

Schritt 1: Gehen Sie zu C: \ Windows \ System32 und suchen Sie nach der Datei hasplms.exe. Wenn diese dort existiert, benennen Sie bitte die Datei einfach in etwas um.

Schritt 2: Deaktivieren Sie Firewall und Antivirus.

Schritt 3: Installieren Sie unseren RTE cmd installer auf dem Zielcomputer. Sie benötigen lediglich alle Administratorrechte auf dem Zielcomputer führen Sie die folgenden Schritte aus: Öffnen Sie CMD als Administratormodus, durchsuchen Sie anschließend die heruntergeladene Datei und verwenden Sie den folgenden Befehl in CMD:

haspdinst_8.21_no_provisional_LDK.exe -r -fr -kp -fss -purge (Vorhandene Laufzeit entfernen)
gefolgt von:

haspdinst_8.21_no_provisional_LDK.exe -i -fi -kp -fss (Zur Installation von Runtime)

Schritt 4: Überprüfen Sie die Portnummer 1947, wenn sie von einer anderen Anwendung (wie Kservice) verwendet wird.

- a) Öffnen Sie den Ressourcenmonitor über das Startmenü.
- b) Gehen Sie zur Registerkarte Netzwerk und überprüfen Sie die Listening-Ports.
- c) Wenn Port 1947 von einer anderen Anwendung verwendet wird, beenden Sie den Dienst für diese Anwendung über die Dienstverwaltungskontrolle und versuchen Sie, ihn mithilfe von Schritt 3 zu installieren.

Follow the steps below to fix the problem with hasplms:

Step 1: Go to C: \ Windows \ System32 and look for the file hasplms.exe. If it exists there, please just rename the file to something.

Step 2: Disable firewall and antivirus.

Step 3: Install our RTE cmd installer on the target computer. You need administrator rights on the target computer perform the following steps: Open CMD as administrator, then browse to the downloaded file and use the following command:

haspdinst_8.21_no_provisional_LDK.exe -r -fr -kp -fss -purge (Remove existing runtime)
followed by

haspdinst_8.21_no_provisional_LDK.exe -i -fi -ld -kp -fss (To install runtime)

Step 4: Check port number 1947 if it is used by another application (like Kservice):

- a) Open Resource Monitor from the Start menu.
- b) Go to the Network tab and check the listening ports.
- c) If port 1947 is used by another application, stop the service for that application using the Service Management Console and try to install it using step 3.